

I C - N E T 接 続 サ ー ビ ス 重 要 事 項 説 明 書

1. ご契約にあたって

- (1) ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- (2) I C - N E T 接 続 サ ー ビ ス は ク ー リ ン グ オ フ の 対 象 と な り ま せ ン。
- (3) 最新の「サービス契約約款」については、当社 Web サイトにて随時ご確認ください。
- (4) 新規お申し込み時に発行いたしました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へ開示しないでください。

2. ご利用にあたって

- (1) I C - N E T 接 続 サ ー ビ ス は イ ン タ ー ネ ッ ト プ ロ ト コ ル に よ る イ ン タ ー ネ ッ ト 接 続 サ ー ビ ス で す。
- (2) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
- (3) ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) ファイル共有ソフト（peer to peer または俗に P2P と も 言 う）を 用 い て の 通 信 に 際 し て は、一 部 の 通 信 ソ フ ト ま た は 通 信 ポ ー ト を 遮 断、あ る い は 通 信 帯 域 を 制 限 す る 場 合 が あ り ま す。

3. 接続サービスについて

(1) 接続サービス コース一覧

コース名	月額基本料金（税抜）	最低利用期間	契約解除料
フレッツコース	1,800 円	課金開始後 1 ヶ月	なし
ダイヤルアップコース	900 円	課金開始後 1 ヶ月	なし
IC-Wi-Fi コース	361 円	課金開始後 1 ヶ月	なし
ベーシックコース	4,800 円	課金開始後 1 ヶ月	なし
ビジネスコース	70,000 円～	課金開始後 1 ヶ月	なし

※1 月額基本料金について、ご利用開始月は無料となり、ご利用開始翌月より利用料金が発生するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。

※2 最低利用期間は利用契約の締結日（I C - N E T 接 続 サ ー ビ ス に て 接 続 し た 日 を い い、以 下「利 用 開 始 日」といいます）から起算し、所定の年数を経過する日を満了日とします。

※3 最低利用期間中の解約については、コースの最低利用期間の利用料金を申し受けます。

※4 ビジネスコース及び固定 IP のご利用をご希望の場合は、当社まで別途お問い合わせください。

※5 フレッツコース・ベーシックコース・ビジネスコースは、別途、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社（以下、総称して「NTT」といいます）のフレッツ・サービスの各コースにご加入いただく必要があります。

※6 フレッツコースの提供区域は、NTT が、フレッツ光サービス、フレッツ ADSL サービス、フレッツ ISDN サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名は NTT の表示に準じます。

4. 料金のお支払いについて

(1) お支払い方法について

① お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。

- ・クレジットカード決済
- ・自動口座振替 ※1
- ・NTT による料金回収代行サービス ※2

※1 IC-Wi-Fi コースではご利用いただけません。

※2 ダイヤルアップコース、IC-Wi-Fi コースご利用いただけません。

② ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、オンラインサインアップ（当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。）のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

(2) ご利用料金のご請求について

① I C - N E T 接続サービスのご利用料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。

② 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、利用を停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、満額ご請求させていただきます。

③ ご契約中または過去にご契約のあった当社が提供するサービス（I C - N E T 接続サービス以外のサービスも含みます。）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

(3) 請求書・領収書等について

① 当社では、別途定めがある場合を除いて、請求書・領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解除・一時停止・強制退会について

(1) ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、当社プロバイダサイトの各種変更申し込みページより変更手続きいただくか、I C - N E T サポート窓口（0120-45-3133）へご連絡ください。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

(2) ご契約の解除について

本サービスを解約（以下、退会といたします。）する際は、退会しようとする月の 20 日までに、当社既定の方法にて申し込みがあった場合に受け付けいたします。別途、同意書を締結している場合で、同意書に定めた最低利用期間の満了前に退会を希望する場合は、別途同意書に定めた違約金をお支払いいただきます。

(3) 一時停止・強制退会について

お客様のご利用料金が受領することが出来なかった場合、または料金徴収決済サービス会社を通じて入金を確認できなかった場合、あるいは金融機関より徴収不能の連絡がされた場合は、サービスを一時停止させていただくことがあります。その後も料金を受領することができなかった場合は、支払いの意思が無いものと見なし、当社の判断で全てのサービスを一方的に全停止すると共に、利用サービスを解除することが出来るものとします。この対応を当社では強制退会と称します。

6. 個人情報の利用目的について

ご契約者様よりお預かりした個人情報については、以下の目的にのみ利用いたします。

- (1) ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

7. その他

- (1) I C - N E T 接続サービスの内容は予告なく変更することがあります。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社 I C - N E T

サポート窓口・お客様相談室

フリーダイヤル：0120-45-3133

受付時間：平日 9:15 ～ 20:00／土・日・祝 10:30 ～ 19:00